

## Gestión de Servicios de Enfermería

### MARCO CONCEPTUAL

En este mundo muy cambiante y complejo se necesitan profesionales, que puedan tener una mirada abierta a los cambios y las contingencias que surgen en la realidad de las organizaciones.

El marco conceptual de abordaje de las organizaciones de salud en la materia se inscribe fundamentalmente desde el proceso enseñanza-aprendizaje, conceptos y herramientas prácticas, cuyo objetivo final es el ejercicio de un Liderazgo efectivo en sus áreas de desempeño y desde el rol que ocupen en el sistema sanitario.

Esta asignatura incorpora el paradigma de las organizaciones inteligentes, interpretando que la cultura, los cambios continuos y las competencias de gestión, facilitan el logro de un Liderazgo resonante y una administración organizacional efectiva.

Considerando que las organizaciones de salud responden a la tipología de “Organizaciones del Conocimiento”, donde el factor humano (Capital Humano) es fundamental para la producción de ese conocimiento. Todo conocimiento depende en principio de las capacidades o conocimientos individuales, sin embargo es fundamental la capacidad que tenga cualquier organización para movilizar y ampliar ese “conocimiento organizacional”. Así el conocimiento es el activo más importante de las organizaciones de salud.

En el momento actual es indiscutible la participación de Enfermería en todos los aspectos de funcionamiento de los Servicios de Salud. Por lo tanto, es preciso dotar a los profesionales, de los conocimientos que los hagan capaces de asentar en el saber las acciones que habitualmente consideran dentro del ámbito administrativo.

De acuerdo con esta doble orientación del saber y del hacer se intenta plantear una panorámica, que siguiendo el esquema tradicional del proceso de Gestión, situando a la Enfermera en él, explorando como actúa el profesional, sin olvidar las implicancias generales de toda la Institución Sanitaria

### OBJETIVO GENERAL

Que los estudiantes reflexionen en torno a toda la bibliografía, de los servicios de salud en todo su contexto, que reconozcan los modelos de gestión de las mismas, debatan acerca de ellos, que logren el empoderamiento del conocimiento y puedan aplicarlo en las distintas instituciones.

AÑO DEL 40° ANIVERSARIO DEL RETORNO DE LA DEMOCRACIA

2023 AÑO GONZALEANO  
*en homenaje a Joaquín V. González*

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Que los estudiantes comprendan el carácter integral de las organizaciones y dentro de éstas, las organizaciones de salud, diferenciando entre los aspectos de diseño y los dinámicos de las mismas.
- Que los estudiantes adquieran la habilidad para analizar una organización de salud según sus distintos componentes.
- Que los estudiantes tengan una mirada crítica y reconozcan el sistema de salud argentino según tipología y principales características y el sistema regional de salud en el cual están insertos.
- Que los estudiantes reconozcan las principales herramientas de gestión en las organizaciones, especialmente aquellas que provienen de la planificación en la economía de la salud.
- Que los estudiantes reconozcan la gestión integral de recursos humanos en el marco de las organizaciones del conocimiento y la importancia de la comunicación interna

**Destinatarios:** Alumnos de la Carrera de Enfermería Universitaria, Facultad de Ciencias Médicas. UNLP

## Propuesta pedagógico-didáctica

El dictado de la materia estará a cargo del docente y se llevará a cabo a partir de la propuesta de ejemplos disparadores para implementar en el espacio áulico: expositivo y clases de trabajos grupales de investigación.

## Régimen de aprobación

Para aprobar la asignatura el alumno deberá cumplimentar el 80 % de presentismo y aprobar las evaluaciones previstas.

## EVALUACION

Esta asignatura es de carácter cuatrimestral. La forma de evaluación de la cursada, consistirá en dos parciales y un trabajo integrador final.

## Aprobación de la cursada

Esta asignatura se aprueba con 4(cuatro).

Promoción: El alumno deberá obtener una nota mínima de 7 (siete).

AÑO DEL 40° ANIVERSARIO DEL RETORNO DE LA DEMOCRACIA

2023 AÑO GONZALEANO  
*en homenaje a Joaquín V. González*

## Correlatividades

El alumno deberá tener todos los finales de primer año aprobados y las cursadas de segundo año

## COMPETENCIAS

Al finalizar la cursada el alumno estará capacitado para:

- ❖ Conocer las funciones administrativas en las organizaciones de hoy.
- ❖ Valorar la importancia de la gestión en salud en el contexto de la salud pública vigente.
- ❖ Comprender el concepto de cambio organizacional y su impacto en las personas y servicios.
- ❖ Aplicar los instrumentos y técnicas de gestión trabajadas en la cursada.
- ❖ Participar como Líder efectivo en el desempeño de su rol en la Institución y el cambio de la profesión de Enfermería.
- ❖ Participar y crear el espacio para la toma de decisiones de gestión desde su puesto de trabajo.
- ❖ Fundamentar la importancia de la mejora continua en las organizaciones.

## CONTENIDOS MÍNIMOS

Los sistemas de atención sanitaria. Los sistemas de salud. Antecedentes y evolución. Generalidades.

Elementos que los componen. Tipos de sistemas sanitarios. El marco conceptual de referencia de la administración como ciencia. Orígenes de la Administración como disciplina científica.

Evolución de las teorías administrativas. Teorías de sistemas y teorías de contingencias. El proceso Administrativo y sus etapas. Economía de la salud.

## CONTENIDOS TEMÁTICOS POR UNIDADES

### UNIDAD I Caracterización de la Organización del Sistema de Salud.

Sistema de Salud. Breve historia de la prestación del Servicio de Salud en la Argentina. El hospital en el Sistema de salud. Hospital como empresa. Gestión Hospitalaria . Hacia dónde va el hospital. Los principios rectores de las reformas del sector de la salud y los hospitales.

### UNIDAD II Administración

Administración como ciencia, arte. Orígenes como disciplina científica.

**AÑO DEL 40° ANIVERSARIO DEL RETORNO DE LA DEMOCRACIA**

**2023 AÑO GONZALEANO**  
*en homenaje a Joaquín V. Gonzalez*

Frederick Taylor, Henry Fayol, Max Weber, Teoría de sistemas, teoría de las contingencias. Proceso administrativo. Organización. Tipos de organizaciones. Henry Mintzber. Liderazgo, las nuevas teorías.

### **UNIDAD III Planificación**

Planificación. Planificación estratégica. Tipos de planificación. Toma de decisiones. Equipo. Comunicación. Las redes de servicios.

### **UNIDAD IV Recursos Humanos**

Gestión de personal. Gestión de cuidados. Gestión del cambio. Indicadores de rendimiento cuantitativo de servicios de internación. Teoría de la motivación. Calculo de personal.

### **UNIDAD V Calidad**

Que es la calidad. Elementos de la calidad. Productos y Servicios. Satisfacción del cliente. Mejora de la calidad. La calidad de la atención médica. Definiciones. Dimensiones. Enfermería y seguridad de los pacientes.

### **BIBLIOGRAFIA**

- Acuña, Carlos y Chudnovasky , Mariana (2002). Sistema de Salud en Argentina. Documento de trabajo N° 80. Centro de estudios para el desarrollo Institucional-Cedi-Fundación Gobierno.
- Tobar, Federico. Breve historia de la prestación del Servicio de Salud en Argentina.
- Tobar, Federico. Hacia dónde va el hospital?. Desafíos y dilemas en la gestión de hospitales.
- Mc Graw Hill. Interamericana. Gestión Hospitalaria. 3° Edición. El hospital, empresa de servicios.
- Organización Panamericana de la Salud. “ La transformación de la gestión de hospitales en América Latina y el Caribe. Washington, D.C-OPS. 2001
- María Paz Mompert García y Marta Duran Escribano. Administración y Gestión
- Amaru Cesar Antonio. Fundamentos de Administración. PEARSON.
- Bennis. W. Líderes. Estrategias para un Liderazgo Eficaz, PAIDOS.2008
- María Paz Mompert García. Masson-Salvat. Manual Administración de Servicios de Enfermería. Capítulo 4. Enfermería y Administración

**AÑO DEL 40° ANIVERSARIO DEL RETORNO DE LA DEMOCRACIA**

**2023 AÑO GONZALEANO**  
*en homenaje a Joaquin V. Gonzalez*

- María Paz Mompert García. Masson-Salvat. Manual Administración de Servicios de Enfermería. Capítulo 7. Organización Sanitaria. Henry Mintzberg.
- María Paz Mompert García y Marta Duran Escribano. Los modelos de planificación. Motivación de las personas en las organizaciones.
- Ann Marriner Tomey. Harcourt Brace. Manual “Administración y Liderazgo en Enfermería”. Capítulo 2 y 6. Proceso de toma de decisiones. Dirección financiera.
- Bartoli Annie. “ Comunicación y Organización” La organización comunicante y la comunicación organizada. Buenos Aires. Editorial Paidós, 1992.
- Grados,J. Reclutamiento, selección, contratación e inducción del personal. Manual Moderno. México, 2003. Capítulo 4.18, Gestión del personal. Gestión del cambio.
- Rosa A. Zarate Grajales. La gestión del cuidado de Enfermería. Artículos especiales.
- José Ramón Mora Martínez. Metodología de la Gestión estratégica.
- Varo Jaime. Gestión Estratégica de la calidad en los Servicios Sanitarios. Ed. Díaz de Santos.
- OPS. Enfermería y seguridad de los pacientes. Washington, D.C. 2011
- Programa de calidad de la atención médica //Resolución Ministerial 194/95
- Ley de Ejercicio Profesional de Enfermería. 24004,12245,298 y sus decretos reglamentarios.
- Artaza Barrios, Osvaldo; Méndez, Claudio A.; Holder Morrison; Reynaldo; Suarez Jiménez, Julio Manuel. Redes Integradas de servicios de salud: el desafío de los hospitales. Santiago de Chile: OPS/OMS, 2011.

## **BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA**

- DÍAZ CA 2002. Desafíos en la Gestión Hospitalaria. Maestría de Economía y Gestión de Servicios de Salud. ISALUD
- GONZÁLEZ GARCIA, Ginés & TOBAR, Federico (1997). Más salud por el mismo dinero. Buenos Aires. Grupo editor latinoamericano - Ediciones Isalud.
- Health & Medicine. Wall Street Journal .Thursday, October 24, página. 7.
- KATZ, Jorge (org) (1993).”Estructura y comportamiento del sector salud en Argentina, Chile y Uruguay”. En: OPS .Cuaderno Técnico N° 36. Washington D.C.

**AÑO DEL 40° ANIVERSARIO DEL RETORNO DE LA DEMOCRACIA**

**2023 AÑO GONZALEANO**  
*en homenaje a Joaquín V. Gonzalez*

- LLANO SEÑARIS J. ORTÚN RUBIO V. 1998. Gestión Sanitaria. Innovaciones y Desafíos. Masson. Barcelona.
- Organización Mundial de la Salud OMS (2008) Sistemas Integrados de Servicios de Salud. Conceptos, Opciones de Política y Hoja de Ruta para su Implementación en las Américas, Washington DC, Área de Sistemas y Servicios de Salud (HSS) Proyecto de Sistemas de Salud basados en APS para la Protección Social
- SENLLE, Andrés; VILAR, Joan. ISO 9000 EN EMPRESAS DE SERVICIOS. Ediciones Gestión 2000 S.A.
- Starfield, B.; Shi, L.; Macinko, J. (2005): "Contribution of primary care to health system and health. The Milbank Quarterly, 83 (3).
- TOBAR, Federico (1995). "Tendencias en Políticas de salud". Documento de trabajo Isalud. Buenos Aires. 25 páginas
- TOBAR, Federico /TOBAR, Sebastián (1996). "Reingeniería y reforma sanitaria". In: AES (1996). Páginas 321-339
- VALLESTEROS ET AL. Bases Científicas de la Administración. México. McGrawHill.Interamericana.1997. CURIEL HERRERO, J, ESTÉVEZ LUCAS, J. Manual para la Gestión Sanitaria y de la Historia Clínica Hospitalaria. Madrid Editores Médicos S.A. 2000.
- VENTURA, Juan; GARCÍA SUAREZ, José Luis; ORDOÑEZ, Patricia; ARIAS ALVAREZ, Ana María. CAPITAL INTELECTUAL Y APRENDIZAJE ORGANIZATIVO. Ed. AENOR, 2003.
- YEUNG, Arthur; ULRICH, David; NASON, Stephen; VON GLINOW, Mary Ann. LAS CAPACIDADES DE APRENDIZAJE EN LA ORGANIZACION. Editorial OXFORD México, 1999.

AÑO DEL 40° ANIVERSARIO DEL RETORNO DE LA DEMOCRACIA

2023 AÑO GONZALEANO  
*en homenaje a Joaquín V. González*