

**Tecnicatura en Prácticas Cardiológicas**  
**Psicología Social e Institucional**

**I. Consideraciones Generales**

Asignatura destinada a los alumnos de segundo año.

Régimen: cuatrimestral

Carga horaria total: 38

Horas teóricas: 30

Horas prácticas: 8

**II. Fundamentación**

La Psicología es una ciencia con una larga tradición y una muy corta historia, que cabalga entre las ciencias biológicas y las sociales, como un exponente único para la comprensión de la interacción de un organismo viviente respecto a su medio ambiente, estudiando la conducta del individuo de modo científico.

**III. Objetivo general**

Lograr que el alumno modele una conciencia ética de respeto, empatía, comprensión y tolerancia hacia el paciente, y que comprenda el funcionamiento de las instituciones en sus dimensiones interna y externa.

**III.a Objetivos específicos**

- Brindar herramientas para la comprensión y explicación de los conceptos básicos de la conducta individual y colectiva.
- Estimular el proceso de auto y hetero observación que realiza el individuo funcionando en un ambiente cambiante, con múltiples actores, con necesidades e inquietudes diferentes.
- Adquirir herramientas para lograr enfrentar conflictos y responder en forma racional, prudente y eficaz a los mismos.

#### IV. Contenidos

**Unidad 1:** La ciencia. Características del método y del conocimiento científico. El método hipotético deductivo. Psicología como ciencia, su relación con otras ciencias y disciplinas. Psicología aplicada al desempeño profesional con aprendizaje de métodos observacionales, seguimiento y evaluación de las conductas del paciente.

**Unidad 2:** La motivación, concepto. Impulso motivacional, tipos de impulsos. Incentivo: qué es y sus tipos. Características de la conducta motivada. Factores fisiológicos y sociales. Nociones de conflicto – frustración: concepto y reacciones individuales.

**Unidad 3:** La emoción: concepto y ejemplos. Evolución histórica de las principales teorías. Estados y respuestas emocionales. Aspectos psicológicos y neuroendocrinos. Concepto de sobrecarga (estrés), síndrome defensivo y síndrome general de adaptación. Paciente y profesional influenciados por sus emociones.

**Unidad 4:** Personalidad: concepto. Temperamento y carácter. Desarrollo de la personalidad. La constitución del aparato psíquico y su relación con las figuras parentales. Esquema general del funcionamiento de la mente humana. Teoría psicoanalítica: El modelo estructural de Freud y la organización de la personalidad. Etapas psicosexuales. Complejo de Edipo y Electra. Los mecanismos de defensa.

**Unidad 5:** Comunicación: objetivos, tipos, componentes. Eficacia e ineficacia del proceso comunicativo. Empatía. Encuadre. Características de la relación profesional-consultante. Características del vínculo entre el profesional y el paciente que consulta. Transferencia y contratransferencia. Agresiones al equipo de salud.

**Unidad 6:** Tipos de entrevista: estructuradas, semiestructuradas y abiertas. Características del dispositivo o encuadre en el contexto de la relación profesional-consultante: su importancia. Dispositivos terapéuticos. Importancia de la relación entre la personalidad del entrevistado y del profesional.

**Unidad 7:** Psicología social: pensamiento social. Actitudes. Rol. Influencia social: conformidad/obediencia, facilitación y vagancia social, desindividualización. Las relaciones sociales. Los grupos: definición, propiedades y ejemplos. Diferencia con masa. Procedimiento para el estudio de su estructura y dinámica.

V. **Metodología**

Clases teórico-prácticas. Análisis de casos- problema.

VI. **Evaluación**

Se rendirá examen final para la acreditación, siempre que las instancias de evaluación parcial hayan sido aprobadas.

VII. **Bibliografía**

- American Psychiatric Association. *Manual de diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*. Texto revisado. Washington, DC, Masson, 2001.
- Bunge M. *La ciencia. Su método y su filosofía*. Bs. As., Siglo XX, 1960.
- Carrera JL. La relación médico-paciente. Cuadernillo editado por la Cátedra de Psicología de la UNLP.
- Gomez Restrepo C. y otros. *Psiquiatría clínica. Diagnóstico y tratamiento en niños, adolescentes y adultos*. 3° ed, Bogotá. Editorial Panamericana, 2008.
- Lindzey G, Hall CS y Thompson RF. *Psicología*. Barcelona, Editorial Omega, 1982.
- Myers, DG. *Psicología*. Editorial Panamericana, 2006.
- Sadock BJ, Sadock VA. *Kaplan-Sadock, Sinopsis de psiquiatría*. 9°ed. Barcelona, Waverly Hispánica S.A., 2004.
- Vidal y Benito MC. *Acerca de la buena comunicación en medicina. Conceptos y técnicas para médicos y otros profesionales del Equipo de salud*. Buenos Aires, Ediciones IUC, 2002.